



KIẾN TẠO THÀNH TỰU CÙNG NGÀNH HÀNG THỜI TRANG

SHOPEE UNI

Updated: 10 Oct

NỘI DUNG

MỤC LỤC

Tổng quan về ngành hàng

Nắm bắt xu hướng và định giá sản phẩm

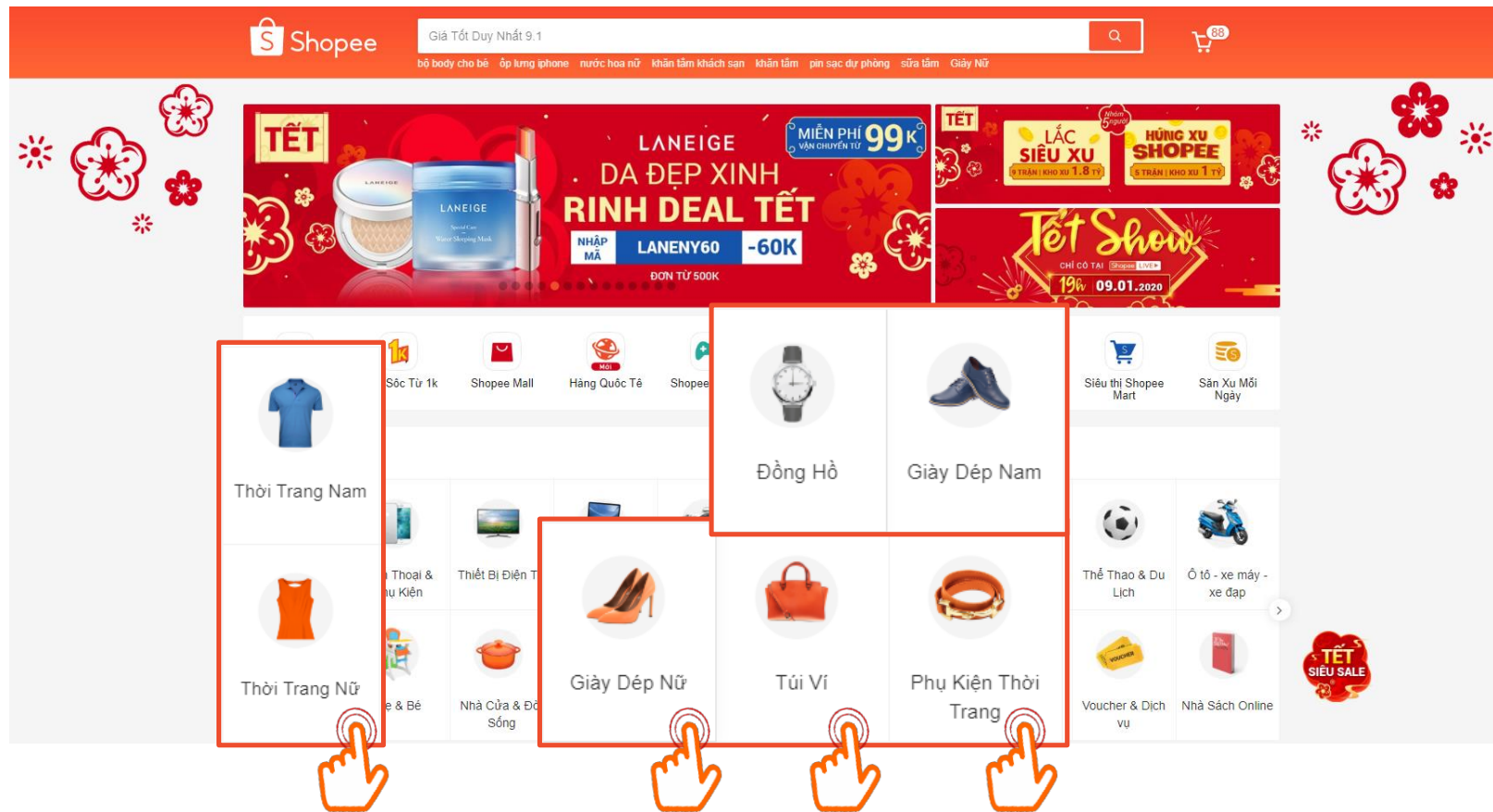
Các công cụ khuyến mãi từ Shopee

Quy trình vận hành Shop

TỔNG QUAN VỀ NGÀNH HÀNG

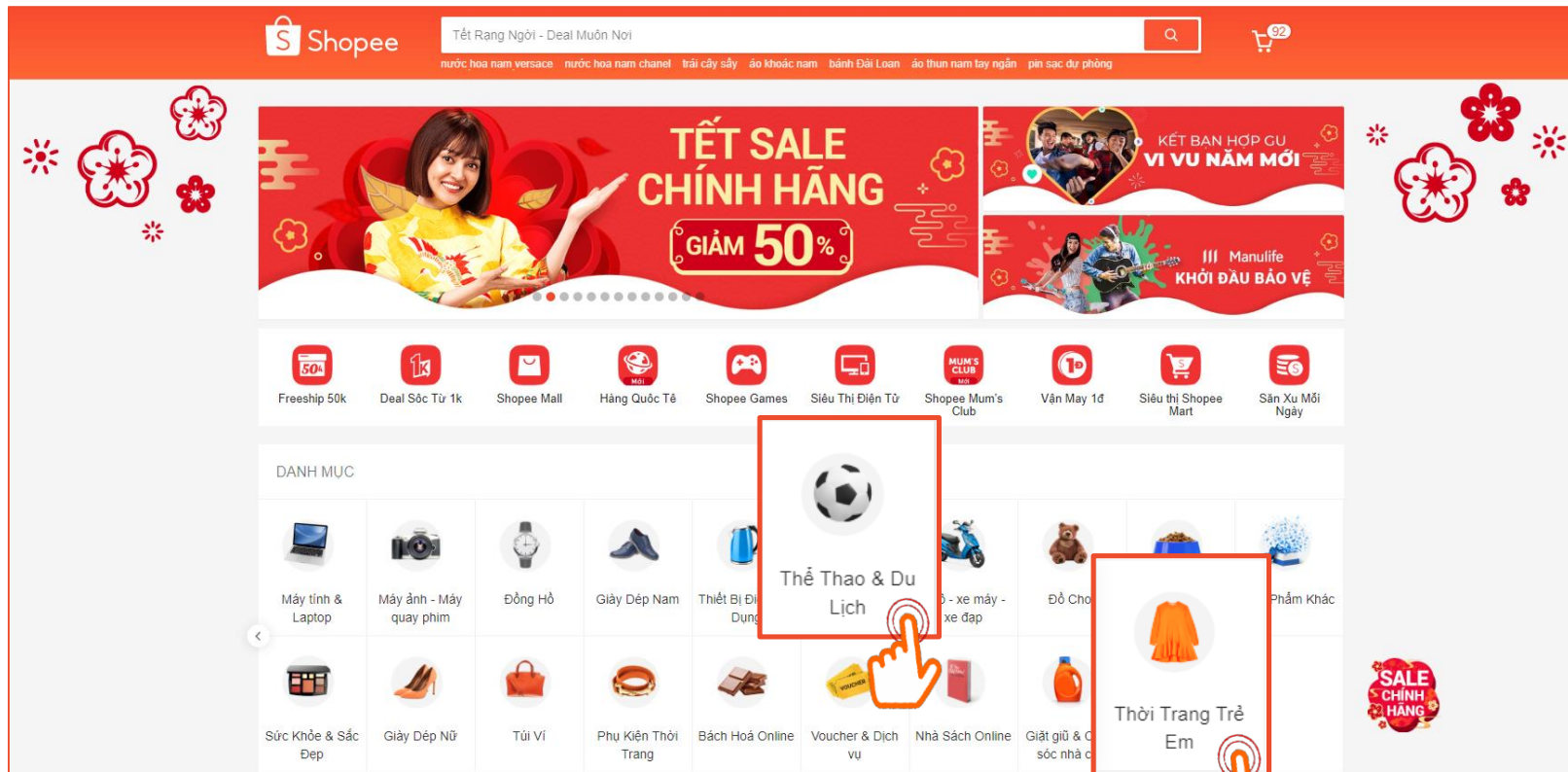
Vị trí ngành hàng Thời trang trên trang chủ

TỔNG QUAN VỀ NGÀNH HÀNG



Vị trí ngành hàng Thời trang trên trang chủ

TỔNG QUAN VỀ NGÀNH HÀNG



Các sản phẩm thuộc ngành hàng Thời trang

Thời trang nam



Thời trang nữ



Thời trang trẻ em



Giày dép nam



Giày dép nữ



Các sản phẩm thuộc ngành hàng Thời trang

Túi ví nữ



Thể thao & Du lịch



Phụ kiện thời trang

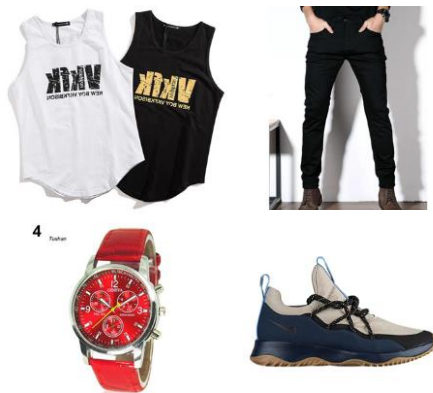


Đồng hồ



Các sản phẩm thời trang chung nhóm ngành hàng

Thời trang nam



Thời trang nữ



Thời trang trẻ em



Trong một Shop, chỉ nên bán các sản phẩm **cùng một nhóm ngành hàng** vì:

- **Về phía Shopee:** Shop bán các sản phẩm cùng một nhóm ngành hàng sẽ được nhân viên ngành hàng hỗ trợ tốt hơn
- **Về phía Người mua:** Người mua sẽ dễ dàng lựa chọn sản phẩm kèm các phụ kiện liên quan khi mua sắm tại Shop



CẢ NĂM

MÙA TẾT (Tháng 1 - 2)



- Thời trang nam/nữ/trẻ em
- Phụ kiện thời trang
- Túi/Ví
- ...

MÙA DU LỊCH (Tháng 3 – 6)



- Bikini/Đồ bơi
- Dép màu sắc
- Nón cói/Kính mát
- ...

MÙA TỰU TRƯỜNG (Tháng 7 – 9)



- Balo/Túi xách đi học
- Giày/Tất, vớ
- Đồng phục học sinh
- ...

MÙA LẠNH (TÙY KHU VỰC) (Tháng 10 – 12)



- Đồ len
- Quần tất/Khăn choàng
- Giày boots
- ...

**NĂM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM**

Nắm bắt xu hướng sản phẩm ở đâu?

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

Mục Flash Sale



Mục “Phổ biến”
hoặc “Bán chạy”



Các diễn đàn, trang web hoặc
Mạng xã hội khác



Mục Flash Sale

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SÀN PHẨM

The screenshot shows the Shopee Flash Sale banner. At the top, the Shopee logo is on the left, and a search bar with the text 'Tã Nhật Giá Hời Thành Thoi Sấm Tắt' is in the center. To the right of the search bar is a magnifying glass icon and a shopping cart icon with '101' items. Below the search bar, there are several category links: 'thảm', 'phụ kiện trang trí nhà cửa', 'điện thoại iphone', 'viên uống vitamin', 'pin sạc dự phòng', 'Quần Nam', 'sữa tắm', and 'áo thun nam tay ngắn'. The main banner area is titled 'FLASH SALE 01 04 14'. It features six product categories, each with a discount percentage, product images, price, and a progress bar indicating how many items have been sold. A red circle with the number '1' and a box containing the text 'Xem Tất Cả >' is positioned above the last product category.

Product Category	Discount	Price	Sold
Water Proof	37% GIẢM	₫ 249.000	ĐÃ BÁN 10
MISSHA	62% GIẢM	₫ 109.000	ĐÃ BÁN 81
frisomum GOLD	16% GIẢM	₫ 419.000	ĐÃ BÁN 2
PANTENE	35% GIẢM	₫ 79.000	ĐÃ BÁN 47
CLEAR	32% GIẢM	₫ 137.000	ĐÃ BÁN 15
ROMANO	46% GIẢM	₫ 65.000	ĐÃ BÁN 36

1 Vào trang **Shopee.vn**, kéo xuống mục Flash Sale, nhấn “**Xem Tất Cả**”

Mục Flash Sale

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

— FLASH SALE ⌚ KẾT THÚC TRONG 01 00 51 —

The screenshot shows a Shopee Flash Sale event. At the top, a large banner reads "FLASH SALE 50%" with a lightning bolt icon. Below this, a red box contains the text "SẴN HÀNG LIỀN TAY NHẬN NGAY SAU TẾT" and "MIỄN PHÍ VẬN CHUYỂN TỪ 50K*". A timer indicates the sale ends in 01 00 51. The main content area features a grid of product listings, each with a discount tag (e.g., 37% GIẢM, 62% GIẢM, 16% GIẢM, 32% GIẢM, 46% GIẢM, 21% GIẢM) and a "Mua ngay" button. A navigation bar at the bottom includes categories like "Top Picks", "CHỈ 1K", "FREESHIP TỪ 50K", "CHỈ 29K", "GIẢM 50%", "DEAL KHỦNG", and a "Thêm" button. A red box highlights the "Thêm" button, and a red circle with the number 2 is next to it. Another red box highlights the "THỜI TRANG" category, and a red circle with the number 3 is next to it.

FLASH SALE 50%

SẴN HÀNG LIỀN TAY NHẬN NGAY SAU TẾT
(*) KHI ĐẶT HÀNG QUỐC TẾ SAU NGÀY 14/01/2020

MIỄN PHÍ VẬN CHUYỂN TỪ 50K*
(*) VỚI SẢN PHẨM CÓ GÁN NHÃN FREESHIP TỪ 50K

16:00 Đang Diễn Ra | 20:00 Sắp Diễn Ra | 00:00 Ngày Mai | 09:00 Ngày Mai

Top Picks | CHỈ 1K | FREESHIP TỪ 50K | CHỈ 29K | GIẢM 50% | DEAL KHỦNG | Thêm ▲

37% GIẢM | 62% GIẢM | 16% GIẢM | 32% GIẢM | 46% GIẢM | 21% GIẢM

[GIẢ HỦY DIỆT] KEM CHỐNG NẮNG MISSHA ALL-AROUND | [GIẢ HỦY DIỆT] PHẤN NƯỚC MISSHA MAGIC CUSHION MOIST | [NHẬP MKBCFCV01 GIẢM 5% ĐƠN 450K] SỮA FRISOMUM | [FMPGHAIRTET - 15% ĐƠN 199K] DẦU GỘI PANTENE CHAI

đ 249.000 | đ 109.000 | đ 419.000 | đ 79.000

ĐÃ BÁN 10 | ĐÃ BÁN 81 | ĐÃ BÁN 2 | ĐÃ BÁN 47

Mua ngay | Mua ngay | Mua ngay | Mua ngay

THỜI TRANG

ĐIỀU TỰ

PHONG CÁCH SỐNG

HÀNG TIỂU DÙNG

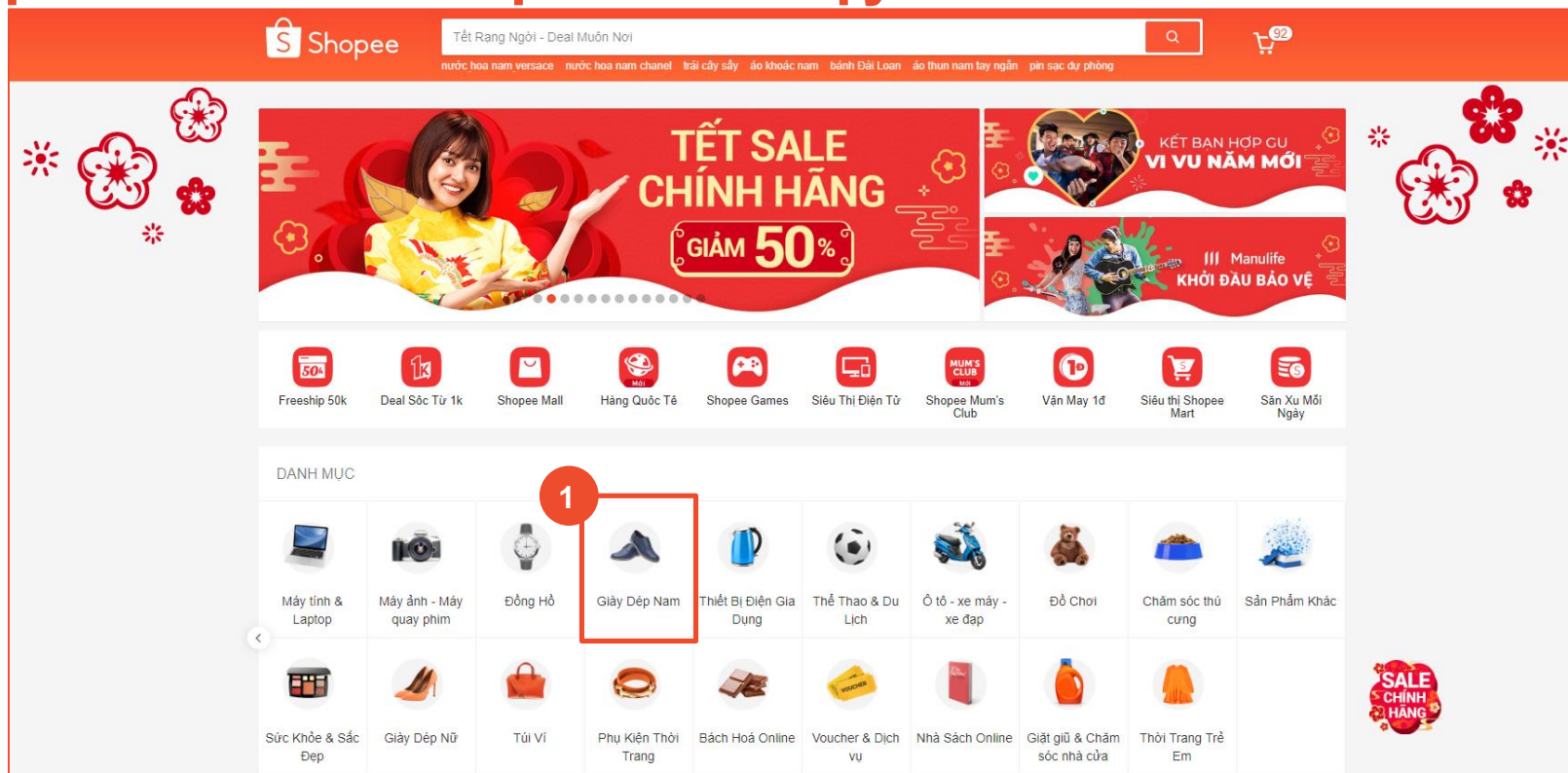
E-VOUCHER VÀ NẠP THẺ

2 Nhấp vào “Thêm”

3 Chọn “THỜI TRANG”

Mục “Phổ biến” hoặc “Bán chạy”

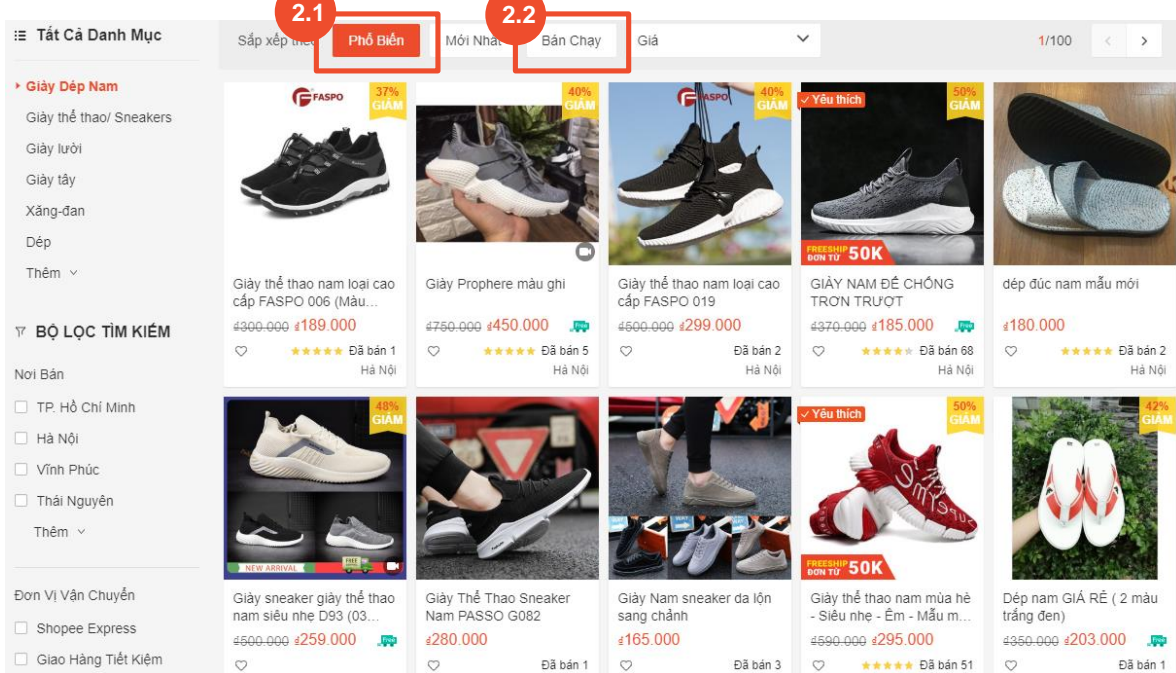
NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM



1 Vào trang **Shopee.vn**, kéo xuống phần “**DANH MỤC**”, nhấp vào ngành hàng của Shop

Mục “Phổ biến” hoặc “Bán chạy”

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

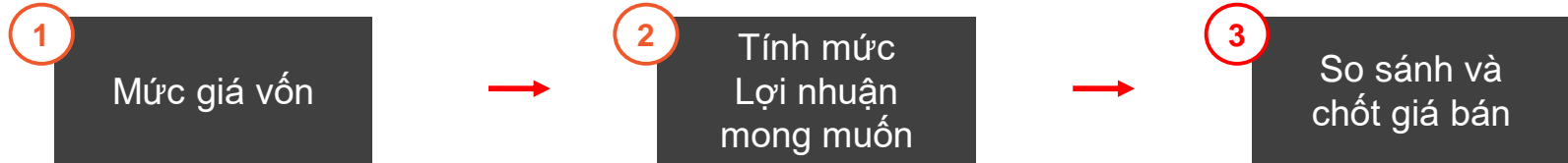


2.1 Nhấp vào “Phổ biến” để xem các sản phẩm được các Shop đăng bán nhiều nhất

2.2 Nhấp vào “Bán chạy” để xem các sản phẩm được Người mua mua nhiều nhất

Các bước Định giá sản phẩm

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM



Giá vốn = Giá nhập hàng + các chi phí khác (vận chuyển, thuế...)

Cân nhắc mức lợi nhuận hợp lý cho sản phẩm (không nên chênh lệch quá nhiều so với mức giá niêm yết)

So sánh giá bán mong muốn với mức giá bán trên thị trường để chốt giá bán cuối cùng

Các sản phẩm Thời trang bán chạy trên Shopee

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

Thời trang nam



Áo hoodie cá tính

Giá trung bình: 79k - 89k



Quần Jogger bo dưới

Giá trung bình: 55k – 60k

Thời trang nữ



Quần baggy công sở

Giá trung bình: 69k – 79k



Áo ngực đúc su

Giá trung bình: 39k - 45k

Thời trang trẻ em



Đồ bộ trẻ em

Giá trung bình: 30k – 35k



Quần đùi cho bé

Giá trung bình: 25k -30k

Các sản phẩm Thời trang bán chạy trên Shopee

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

Phụ kiện đi kèm



Túi da đeo chéo

Giá trung bình: 119k – 129k



Giày sục cá tính

Giá trung bình: 70k – 80k



Đồng hồ nam dây thép

Giá trung bình: 119k – 129k



Giày thể thao cho bé

Giá trung bình: 70k – 80k



Set 10 đôi tất gấu

Giá trung bình: 29k – 39k



Giày sandal nam

Giá trung bình: 150k – 160k

Quy định về thiết lập giá bán trên Shopee

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

GIÁ BÁN TĂNG BẤT HỢP LÝ TRƯỚC KHUYẾN MÃI LÀ GÌ ?

Là trường hợp người bán **tăng giá gốc của sản phẩm** một cách bất hợp lý trước khi tham gia khuyến mãi để phóng đại tỷ lệ giảm giá.

Ví dụ về Giá ảo

Người bán trước khi tham gia chương trình khuyến mãi đã **tăng giá Gốc** sản phẩm từ \$898 lên \$1098, sau đó tiến hành khuyến mãi với mức giá \$798



TRƯỚC khi tham gia khuyến mãi,
Giá GỐC ban đầu

Khi tham gia khuyến mãi,
Giá GỐC và giá khuyến mãi

Lưu ý



Người bán vi phạm sẽ bị xóa sản phẩm và tính điểm phạt Sao Quả Tạ

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI CỦA SHOPEE

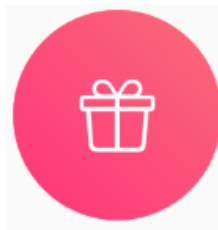
Công cụ khuyến mãi miễn phí

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

MIỄN PHÍ



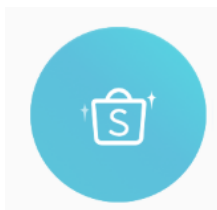
Combo khuyến mãi



Ưu đãi Follower



Flash Sale của Shop



Chương trình khuyến mãi
của Shopee



Mã giảm giá của Shop



Trang trí Shop

Combo khuyến mãi là gì ?

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

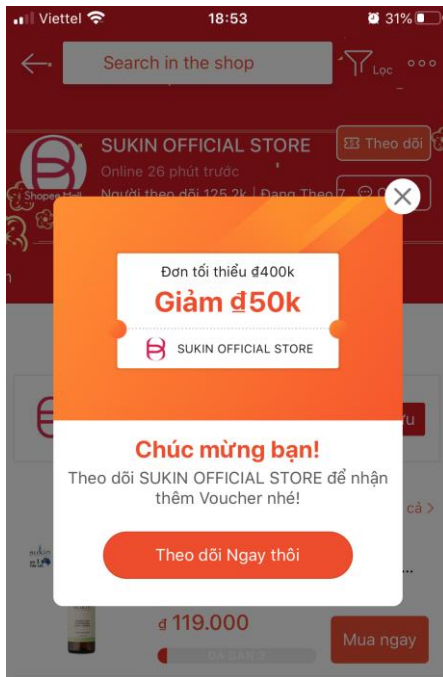
Combo Khuyến Mãi là một tính năng cho phép Người bán tạo các gói giảm giá ở Kênh Người Bán và sản phẩm sẽ hiển thị nhãn Combo khuyến mãi sau khi Shop hoàn tất thao tác



Ưu đãi follower là gì ?

Ưu đãi Follower cho phép Shop tự tạo quà tặng dưới hình thức Mã giảm giá để khuyến khích Người mua bấm Theo dõi Shop.

Ưu đãi Follower chỉ áp dụng cho Người mua **chưa từng** nhấn Theo dõi Shop



Chương trình của Shopee là gì ?

Chương trình của Shopee là chương trình giảm giá sản phẩm được tổ chức định kỳ bởi các bộ phận Ngành hàng của Shopee

Sản phẩm đăng ký tham gia Chương trình của Shopee thành công sẽ có cơ hội tiếp cận Người mua tốt hơn



AU_O Tô Xe Máy Xe Đạp: Đăng ký sản phẩm đồng giá 19k ngày 12.1

<ĐỌC KỸ> Đăng ký Khuyến mãi ngày [12.01.2020] các sản phẩm đồng giá 19k CHÚ Ý: Các sản phẩm sẽ được lọc thủ côn...

- 📅 Chương trình diễn ra từ 00:00 12 Th01 2020 đến 23:59 12 Th01 2020
- 🕒 Thời hạn đăng ký còn 2 ngày 9 giờ

Đăng Kí Ngay!



MẸ VÀ BÉ - CHƯƠNG TRÌNH NGÀY 11.01.2020

Đây là chương trình hỗ trợ Người bán gắn nhãn giảm giá để tăng doanh số. - Các mốc thời gian quan trọng: + Thời gian đã...

- 📅 Chương trình diễn ra từ 00:00 11 Th01 2020 đến 23:59 11 Th01 2020
- 🕒 Thời hạn đăng ký còn 33 giờ 21 phút

Đăng Kí Ngay!



Đăng kí deal 9k

Đây là chương trình đăng ký deal Flashsale hỗ trợ Người bán gắn nhãn giảm giá để tăng doanh số. XIN VUI LÒNG ĐỌC...


- 📅 Chương trình diễn ra từ 09:46 14 Th01 2020 đến 23:00 17 Th01 2020
- 🕒 Thời hạn đăng ký còn 4 ngày 19 giờ

Đăng Kí Ngay!

Mã giảm giá của tôi là gì ?

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

Mã giảm giá của tôi là 1 công cụ giúp Shop **tự tạo mã giảm giá** để tự chạy các chương trình giảm giá cho Shop.



Dép Nam Thái
Online 15 phút trước

+ THEO DÕI

CHAT

Sản Phẩm: 2

Đang Theo: 18

Tỉ Lệ Phản Hồi Chat: 81% (Trong Vài Ngày) ®

Người Theo Dõi: 40

Đánh Giá: 5.0 (10 Đánh Giá)

Tham Gia: 28 Tháng Trước


Dạo

TẤT CẢ SẢN PHẨM

Dép xỏ ngón

Dép quai ngang

MÃ GIẢM GIÁ CỦA SHOP



Giảm 10% Đơn
Tối Thiểu ₫70k

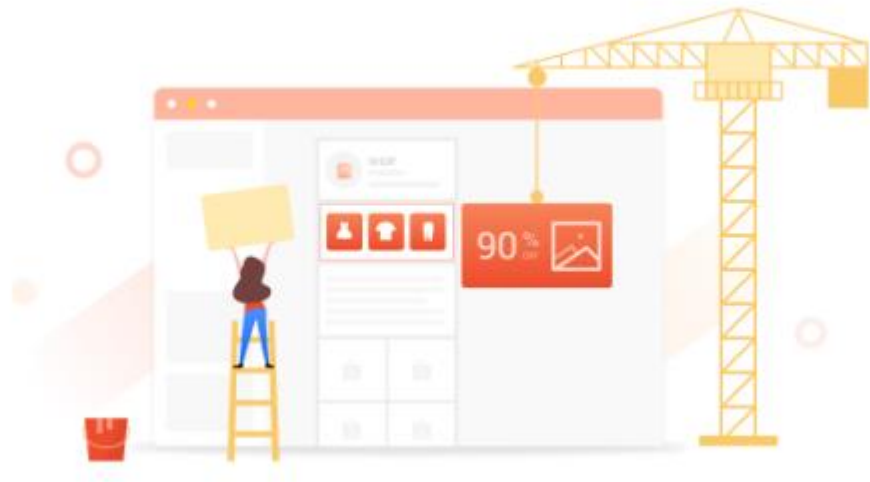
LẤY

HSD: 10-01-2020

Trang trí Shop là gì ?

Trang trí Shop là một công cụ để người bán thiết kế và cá nhân hóa giao diện cửa hàng trong Kênh người bán.

Lưu ý: Trang trí Shop chỉ hiển thị trên ứng dụng Shopee



Công cụ khuyến mãi có phí

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

CÓ PHÍ



Quảng cáo của tôi



Gói dịch vụ Xtra

Quảng cáo của tôi là gì ?

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

Quảng cáo của tôi là tính năng quảng cáo giúp sản phẩm của bạn hiển thị với nhiều người mua hơn. Sản phẩm được chạy Quảng cáo sẽ hiển thị chữ **“Tài trợ”**

The screenshot shows the Shopee app interface. At the top, there's a search bar with the text 'sách tự học'. Below the search bar, there are several tabs: 'Sách Học Ngoại Ngữ', 'Sách Giáo Dục', 'Sách Văn Học - Tiểu Thuyết', 'Sách - Truyện Thiếu Nhi', and 'Sách Nuôi Dạy Con'. The main content area displays search results for 'sách tự học'. On the left, there's a sidebar with filters like 'Theo Danh Mục' (By Category) and 'Theo Đơn Vị Vận Chuyển' (By Shipping Unit). The main area shows a list of products, each with a cover image, title, price, and a 'Tài Trợ' (Sponsored) label. One product, 'Nấu Ăn Thông Minh' (Smart Cooking), is highlighted with a red box around the 'Tài Trợ' label.

Product Title	Price	Discount	Shipping
Sách - Tư Duy Lâm Giầu - Những bài nói chuyện b...	₫84.000	30% GIẢM	TP. Hồ Chí Minh
Sách - Giáo Trình Hán Ngữ 1 - Tập 1 Quyển...	₫69.000	30% GIẢM	TP. Hồ Chí Minh
Sách - Tập Viết Tiếng Hàn Dành Cho Người Mới B...	₫96.000	30% GIẢM	TP. Hồ Chí Minh
Sách - Nấu Ăn Thông Minh - Tập 2: Đứng Để...	₫439.000	35% GIẢM	TP. Hồ Chí Minh
Sách - Luyện Siêu Trí Nhớ Từ Vựng Tiếng Anh	₫488.000	30% GIẢM	TP. Hồ Chí Minh

Gói dịch vụ Freeship Xtra

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

Gói dịch vụ Freeship Xtra là gói dịch vụ từ Shopee dành cho các Shop. Khi Shop mua gói này, Shopee sẽ hỗ trợ phí ship cho Shop khi Người mua mua đơn hàng đúng điều kiện, tuy nhiên **Shopee sẽ thu từ Shop một khoản mức phí hoa hồng**.



Nhấp để mua gói **Freeship Xtra**



Các kênh kiến thức của Shopee

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE



HỌC VIỆN SHOPEE – SHOPEE UNI



LỊCH HỌC ONLINE



LỊCH LIVESTREAM



KÊNH YOUTUBE SHOPEE UNI



QUY TRÌNH VẬN HÀNH SHOP

Hành trình đơn hàng

TỐI ĐA **1.5** NGÀY

KHOẢNG **2 - 7** NGÀY

4 - 8 NGÀY(*)

TỰ ĐỘNG VÀO **THỨ 3**
HÀNG TUẦN (**)

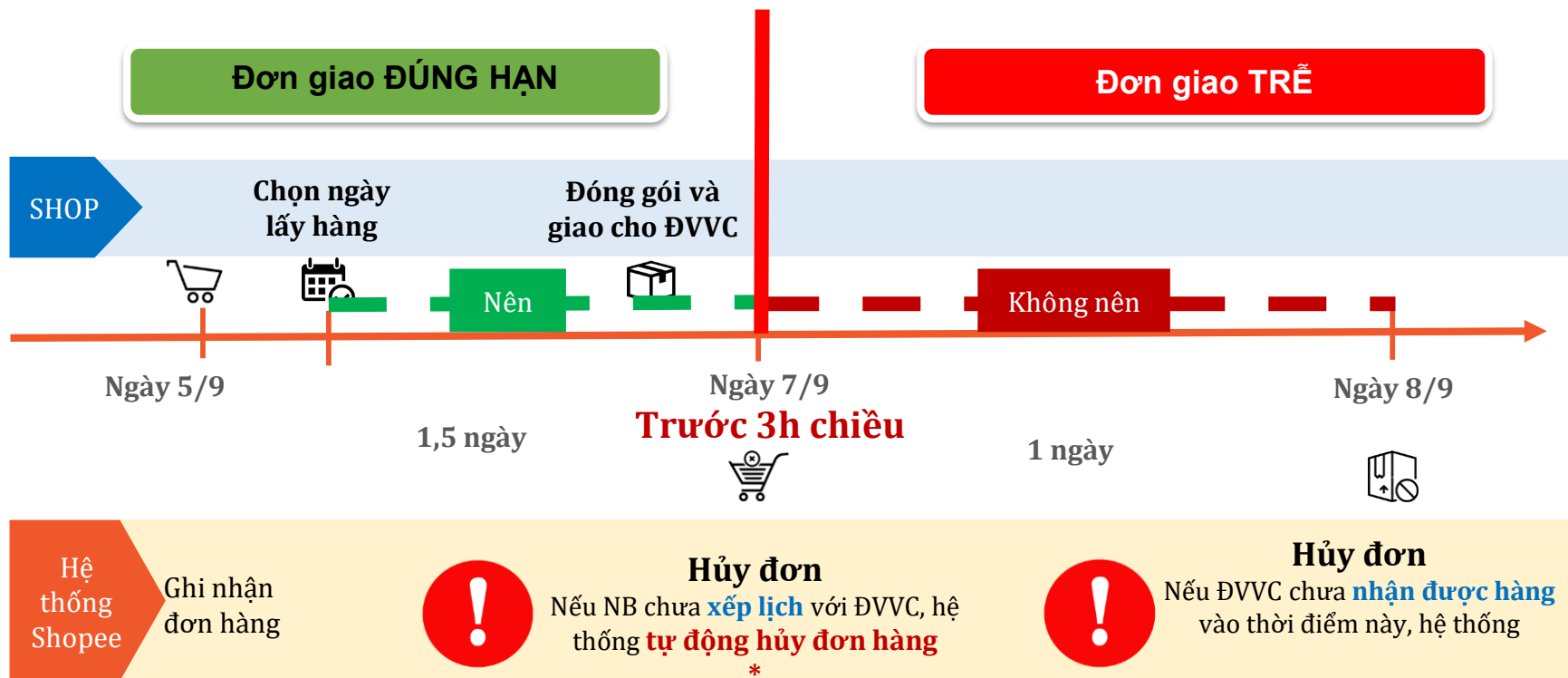
1 - 3 NGÀY



(*) 8 NGÀY ĐỐI VỚI SHOPEE MALL, 4 NGÀY ĐỐI VỚI SHOP YÊU THÍCH VÀ SHOP THƯỜNG

(**) NẾU NGƯỜI BÁN THIẾT LẬP LỆNH YÊU CẦU THANH TOÁN TỰ ĐỘNG. NẾU KHÔNG, NGƯỜI BÁN CÓ THỂ TẠO LỆNH YÊU CẦU THANH TOÁN THỦ CÔNG BẤT CỨ LÚC NÀO

Thời hạn xử lý đơn của Người bán



***VN Post:** thời gian trễ nhất xác nhận là **12H trưa**

Tự động hủy đơn hàng

Tiêu chuẩn hoạt động của hệ thống Sao Quả Tà

Tiêu chuẩn hoạt động	Thời gian đo lường chỉ tiêu	Chỉ số hiệu suất chính	Chỉ tiêu vi phạm		Điểm phạt
Xử lý đơn hàng	7 ngày	Tỷ lệ đơn hàng không thành công (NFR)	>=10%	<30 đơn lỗi	1 điểm
		Tỷ lệ đơn hàng giao trễ (LSR)		>=30 đơn lỗi	2 điểm
Đăng sản phẩm cấm		Tùy mức độ vi phạm	1 – 2 điểm		
Đăng sản phẩm giả/nhái					
Spam sản phẩm (Ví dụ: Trùng lặp, giá ảo...)					
Chăm sóc khách hàng		Sử dụng ngôn từ thô tục/không phù hợp	Tất cả vi phạm	2 điểm	
		Yêu cầu khách hàng hủy đơn			

Tỷ lệ đơn hàng không thành công

Tỷ lệ hủy đơn



Hết hàng



Hệ thống hủy đơn do Người bán không xử lý đơn



Hệ thống hủy đơn do Người bán không giao hàng trong thời gian quy định của Shopee

Tỷ lệ trả hàng/hoàn tiền



Nhận sai hàng



Chưa nhận được hàng



Hàng bị bể, vỡ



Nhận thiếu hàng

Bấm Link bên dưới để xem chi tiết:

**TỶ LỆ ĐƠN HÀNG
KHÔNG THÀNH CÔNG**



Tỷ lệ đơn hàng giao trễ



Bấm Link bên dưới để xem chi tiết:

TỶ LỆ ĐƠN HÀNG GIAO TRỄ



Bảng hình thức phạt Sao Quả Tà

Điểm phạt	3	6	9	12	15
Mức phạt	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5
Không được tham gia chương trình khuyến mãi của Shopee	•	•	•	•	•
Không được nhận ưu đãi Miễn phí vận chuyển		•	•	•	•
Hạn chế hiển thị sản phẩm - mức độ TRUNG BÌNH		•			
Hạn chế hiển thị sản phẩm - mức độ CAO			•	•	•
Không được đăng sản phẩm mới hoặc chỉnh sửa sản phẩm đã đăng				•	•
Đóng băng tài khoản					•

Bảng hình thức phạt Sao Quả Tà

Bảng “Hình thức phạt SQT” mô tả chi tiết những hạn chế về quyền lợi của Shop tương ứng với các mức phạt. Shop càng có nhiều điểm phạt thì càng được hưởng ít hỗ trợ hơn từ Shopee. Mỗi mức phạt sẽ kéo dài **trong 28 ngày (tức 4 tuần)**.

Shopee sẽ khôi phục lại các chính sách hỗ trợ sau 28 ngày nếu Shop cố gắng cải thiện và có chỉ số hoạt động đạt chỉ tiêu Shopee đề ra.

Tất cả các điểm phạt của Shop sẽ được lưu giữ cho đến ngày cuối cùng của quý. Điểm phạt sẽ được **chỉnh lại về 0 vào thứ Hai đầu tiên của mỗi quý** (tháng 1, 4, 7 và 10).



Cảm ơn

Xem thêm hướng dẫn bán hàng trên Shopee:



HỌC VIỆN SHOPEE - SHOPEE UNI



SHOPEE UNI VIETNAM

